

## “A Wormhole é um sócio fundamental em nosso modelo de negócio”

Isaías Sharon é Diretor Executivo da companhia chilena que hoje exporta conhecimento, treinamento e talento a Colômbia, Peru, Estados Unidos, não hesita em nos possibilitar a entrevista e responder as perguntas com entusiasmo. Deve ser porque hoje o seu programa de treinamento corporativo se posiciona como um referente da educação online latino-americana.

### Isaías, você poderia nos contar a que se dedica a sua companhia?

Smart Coach é uma empresa internacional, líder em serviços de treinamento e processos de formação e acreditação de novos profissionais de coaching, tanto no Chile quanto na Colômbia, Peru e Estados Unidos.

### Qual era a necessidade de sua empresa ao momento de contratar a Wormhole?

Estivemos durante vários meses analisando alternativas de plataformas de e-learning com a finalidade de poder transformar nossos programas e levá-los a uma escala internacional, e assim abarcar melhor nosso processo de crescimento e expansão. Nessa procura encontramos a Wormhole e nos pareceu a melhor opção, por sua experiência, suporte e tecnologia de live learning, o que permite que nossos estudantes possam interagir com treinadores certificados em diferentes países e promover uma experiência de aprendizagem realmente internacional.

### Como você chegou até nós?

Cheguei à Wormhole por recomendação de outra empresa que havia realizado um estudo de plataformas de educação a distância, e que tinham achado



Isaías Sharon | Diretor Executivo de Smart Coach

o sistema muito interessante e inovador. Visitamos, consultamos e nos convenceu rapidamente. Acho que é atualmente a melhor plataforma para as nossas necessidades, e completamente ajustável aos volumes de participantes que cada país precisa.

### Que solução nosso serviço ofereceu à necessidade da sua empresa?

A formação de pessoas na disciplina de coaching

requer um trabalho frente a frente. No entanto, existe muito conteúdo que pode ser aprendido sem a presença física de um treinador. Assim, a Wormhole mostrou-se uma peça importante do nosso modelo de crescimento, que nos permitiu em somente dois anos que temos de empresa, passar de ser uma empresa pequena no Chile a oferecer serviços de alta qualidade e constante crescimento na Colômbia, Peru e Estados Unidos. A Wormhole é para nós um aliado no processo de escalada da nossa empresa e na possibilidade de chegar cada vez mais longe.

### Quais benefícios foram trazidos com o uso do nosso produto?

Hoje somos capazes de oferecer programas de formação de padrão mundial e reconhecimento internacional, com a mesma qualidade em vários países e cidades. Sem poder contar com uma plataforma de alta qualidade e fácil uso para os nossos clientes, isso teria sido uma tarefa muito difícil.

### Você nos recomendaria a algum colega/cliente/sócio? Por quê?

Claro que recomendaria, porque agrega valor às empresas que realizam formação de pessoas. Além disso, com todas as vantagens que a internet oferece, de poder chegar sem fronteiras até onde você for capaz de sonhar.

### O que você mais gosta do nosso serviço?

Sem qualquer dúvida, o valor diferenciado que é contar com a possibilidade de oferecer aulas virtuais, o que permite entregar aos participantes uma relação direta com os nossos treinadores, encurtando as distâncias e chegando às pessoas que estão geograficamente muito distantes, mas que agora também podem ensinar de um país a outro em tempo real.



A equipe de Smart Coach