

Caso de Estudo:

FIA Región IV



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV

Entrevista com Diego Cosentino | Gerente Regional FIA Región IV

“O benefício que a Wormhole nos trouxe, além da poupança de tempo e dinheiro em viagens, é a qualidade da interação”

Diego Cosentino, Gerente Regional FIA Región IV

Qual foi a necessidade de negócio que os levou a utilizar a Wormhole?

Descobrimos a necessidade de incluir a tecnologia na aprendizagem teórica sobre segurança viária, **procurando a eficiência da aprendizagem dos instrutores dentro das escolas de motoristas de toda a América Latina**, e decidimos criar nossa plataforma do Live Learning interativa para realizar as atualizações de licenças para os instrutores.

Como solucionaram a necessidade?

Para poder capacitar todos os instrutores da América Latina a partir de um único lugar, decidimos implementar a plataforma do Live Learning. Contamos com um especialista em segurança viária na região, que **desde Buenos Aires periodicamente entra em contato com cada um dos instrutores que já foram licenciados, onde procuramos reforçar e ampliar os conteúdos das boas práticas de trânsito**, e desde a sala virtual, trocam experiências sobre os temas que serão tratados posteriormente nos cursos teóricos para aprendizes de direção em cada um dos países.

Com a plataforma para licenciamento dos instrutores em funcionamento, **descobrimos que também podíamos utilizá-la para oferecer conhecimentos teóricos aos alunos** que se inscrevem nos automóveis clubes membros da FIA para obter sua primeira carteira de motorista que, segundo a legislação de cada país, tinham entre 16 e 18 anos. **Embora não seja possível aprender a conduzir de forma virtual, ensinam-se todos os conteúdos teóricos** e, depois, nos encontros presenciais, tratam-se os temas mais críticos e a prática. Utilizamos a sala virtual reduzindo o tempo de aprendizagem teórica. Assim, temos uma maior rotação e agilizamos os trâmites pessoais.

Cliente: FIA Región IV

Setor: Segurança viária e automobilismo

Tipo: Associação internacional

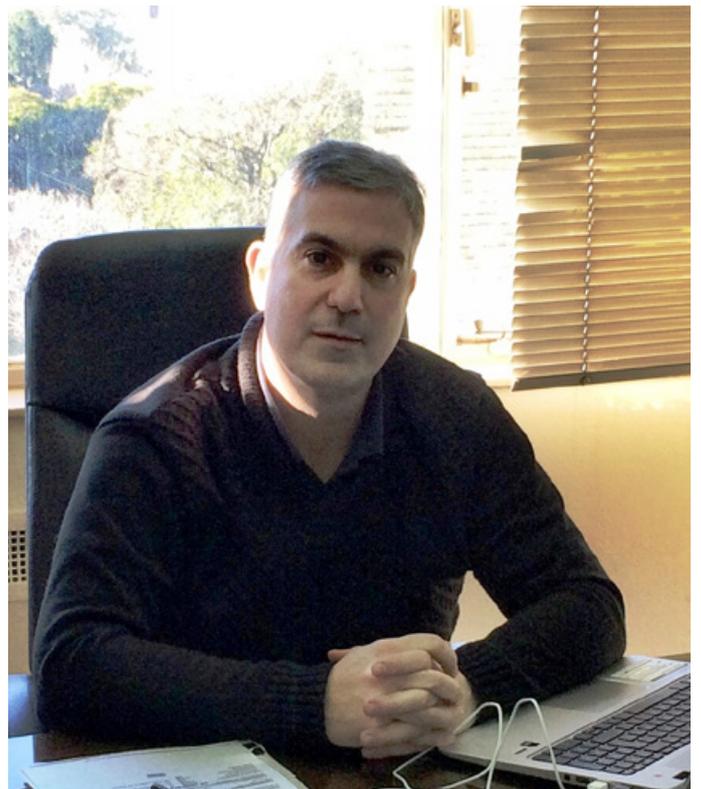
Quantidade de estudantes: 394

Escritórios principais: Argentina

Rede de operações: A América Latina e o Caribe

Website: www.fiaregion4.com

Solução: Wormhole Campus



Diego Cosentino, Gerente Regional FIA Región IV

Por outro lado, também desde a FIA Región IV **oferecemos capacitação corporativa para a gestão integral de frotas empresariais**. Ali fornecemos assessoria em manutenção dos veículos e prevenção de acidentes por mau uso. As grandes empresas não têm disponibilidade para deter toda a frota para que os motoristas possam realizar cursos presenciais de muitos dias e, também, isso seria muito custoso pelas despesas de viagens, tempo e logística.

Todos os cursos que oferecemos em nossa plataforma do Live Learning estão homologados e padronizados em toda a região segundo leis internacionais de segurança viária. Os cursos são oferecidos por meio dos automóveis clubes. No Paraguai, por exemplo, existe um plano de promoção para motoristas principais, e promovem os cursos em escolas e exposições.

Quais são os benefícios que sua organização recebeu com o uso dos produtos da Wormhole?

Por um lado, o benefício principal que a FIA Región IV recebeu foi a **eficiência dos custos ao prescindir de muitas viagens** e, por outro lado, ter a possibilidade de satisfazer toda a demanda de aprendizagem que tínhamos, assim **reduzimos o tempo, já que se canalizaram os assuntos principais durante as aulas virtuais e depois se trabalharam presencialmente os temas mais críticos**, que precisam maior apoio. É interessante o vínculo de aprendizagem gerado, já que o aluno vai avançando através de provas com perguntas aleatórias, dependendo da legislação de cada país.

Acerca da FIA Región IV

A FIA Región IV é uma organização líder em mobilidade no continente americano, agrupando a operabilidade, qualidade e prestígio dos Automóveis Clubes que formam parte dela.

Globalmente, a FIA é a entidade que regula o esporte automotor mais importante do mundo. Por meio de campanhas e atividades, dedica-se a representar os direitos das organizações automobilísticas e aos usuários de veículos em assuntos como segurança viária, turismo e meio ambiente.

Que usos adicionais tem a plataforma de educação on-line da Wormhole?

Também utilizamos a Wormhole para reuniões de gestão entre os diferentes automóveis clubes da região. Por exemplo, na América Central estamos desenvolvendo um programa de management e consultoria.

Utilizamos o Wormhole Classroom para realizar reuniões nas quais participam os representantes de cada clube, onde compartilham documentação e trocam experiências que se repetem em todos os países. Isso ajuda a reduzir tempos e custos de viagens que, de outra maneira, seriam muito altos e não poderíamos ter planos regionais interativos como oferecemos agora.

Da mesma forma, utilizamos o Wormhole Classroom para a preparação das jornadas de intercâmbio dos representantes de toda a Región IV, que se reúnem periodicamente de forma presencial. Antes disso, realizamos um trabalho de fundo para recontar as informações, **compartilhar a apresentação da sala virtual, obter feedback de todos os gerentes gerais e melhorar diferentes aspectos** para que a reunião seja mais efetiva e leve menos tempo.

O benefício que oferece a Wormhole, além da poupança de tempo e dinheiro para viagens, é a **qualidade da interação entre os instrutores e com os aprendizes** e entre os representantes de todos os países. Poderia se dizer que não existe no mercado da América Latina outro produto com essas características.

Acerca da Wormhole

Criadora da única plataforma do Live Learning. A forma mais simples para oferecer aulas e treinamentos on-line. Milhares de empresas, instituições educativas e organizações sem fins lucrativos escolhem a Wormhole diariamente para realizar suas capacitações, aulas e treinamentos pela Internet, sem perder a qualidade de uma capacitação ao vivo.

A plataforma Wormhole visa amplificar e melhorar a interação entre as pessoas para criar os ambientes virtuais de capacitação à distância mais efetivos.