

Caso de Estudo:

## FIA Región IV



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE  
REGION IV

Entrevista com Diego Cosentino | Gerente Regional FIA Región IV

*“O benefício que a Wormhole nos trouxe, além da poupança de tempo e dinheiro em viagens, é a qualidade da interação”*

*Diego Cosentino, Gerente Regional FIA Región IV*

### Qual foi a necessidade de negócio que os levou a utilizar a Wormhole?

Descobrimos a necessidade de incluir a tecnologia na aprendizagem teórica sobre segurança viária, **procurando a eficiência da aprendizagem dos instrutores dentro das escolas de motoristas de toda a América Latina**, e decidimos criar nossa plataforma do Live Learning interativa para realizar as atualizações de licenças para os instrutores.

### Como solucionaram a necessidade?

Para poder capacitar todos os instrutores da América Latina a partir de um único lugar, decidimos implementar a plataforma do Live Learning. Contamos com um especialista em segurança viária na região, que **desde Buenos Aires periodicamente entra em contato com cada um dos instrutores que já foram licenciados, onde procuramos reforçar e ampliar os conteúdos das boas práticas de trânsito**, e desde a sala virtual, trocam experiências sobre os temas que serão tratados posteriormente nos cursos teóricos para aprendizes de direção em cada um dos países.

Com a plataforma para licenciamento dos instrutores em funcionamento, **descobrimos que também podíamos utilizá-la para oferecer conhecimentos teóricos aos alunos** que se inscrevem nos automóveis clubes membros da FIA para obter sua primeira carteira de motorista que, segundo a legislação de cada país, tinham entre 16 e 18 anos. **Embora não seja possível aprender a conduzir de forma virtual, ensinam-se todos os conteúdos teóricos** e, depois, nos encontros presenciais, tratam-se os temas mais críticos e a prática. Utilizamos a sala virtual reduzindo o tempo de aprendizagem teórica. Assim, temos uma maior rotação e agilizamos os trâmites pessoais.

**Cliente:** FIA Región IV

**Setor:** Segurança viária e automobilismo

**Tipo:** Associação internacional

**Quantidade de estudantes:** 394

**Escritórios principais:** Argentina

**Rede de operações:** A América Latina e o Caribe

**Website:** [www.fiaregion4.com](http://www.fiaregion4.com)

**Solução:** Wormhole Campus



*Diego Cosentino, Gerente Regional FIA Región IV*

Por outro lado, também desde a FIA Región IV **oferecemos capacitação corporativa para a gestão integral de frotas empresariais**. Ali fornecemos assessoria em manutenção dos veículos e prevenção de acidentes por mau uso. As grandes empresas não têm disponibilidade para deter toda a frota para que os motoristas possam realizar cursos presenciais de muitos dias e, também, isso seria muito custoso pelas despesas de viagens, tempo e logística.

**Todos os cursos que oferecemos em nossa plataforma do Live Learning estão homologados e padronizados** em toda a região segundo leis internacionais de segurança viária. Os cursos são oferecidos por meio dos automóveis clubes. No Paraguai, por exemplo, existe um plano de promoção para motoristas principais, e promovem os cursos em escolas e exposições.

## Quais são os benefícios que sua organização recebeu com o uso dos produtos da Wormhole?

Por um lado, o benefício principal que a FIA Región IV recebeu foi a **eficiência dos custos ao prescindir de muitas viagens** e, por outro lado, ter a possibilidade de satisfazer toda a demanda de aprendizagem que tínhamos, assim **reduzimos o tempo, já que se canalizaram os assuntos principais durante as aulas virtuais e depois se trabalharam presencialmente os temas mais críticos**, que precisam maior apoio. É interessante o vínculo de aprendizagem gerado, já que o aluno vai avançando através de provas com perguntas aleatórias, dependendo da legislação de cada país.

### Acerca da FIA Región IV

A FIA Región IV é uma organização líder em mobilidade no continente americano, agrupando a operabilidade, qualidade e prestígio dos Automóveis Clubes que formam parte dela.

Globalmente, a FIA é a entidade que regula o esporte automotor mais importante do mundo. Por meio de campanhas e atividades, dedica-se a representar os direitos das organizações automobilísticas e aos usuários de veículos em assuntos como segurança viária, turismo e meio ambiente.

## Que usos adicionais tem a plataforma de educação on-line da Wormhole?

Também utilizamos a Wormhole para reuniões de gestão entre os diferentes automóveis clubes da região. Por exemplo, na América Central estamos desenvolvendo um programa de management e consultoria.

**Utilizamos o Wormhole Classroom para realizar reuniões nas quais participam os representantes de cada clube, onde compartilham documentação e trocam experiências** que se repetem em todos os países. Isso ajuda a reduzir tempos e custos de viagens que, de outra maneira, seriam muito altos e não poderíamos ter planos regionais interativos como oferecemos agora.

Da mesma forma, utilizamos o Wormhole Classroom para a preparação das jornadas de intercâmbio dos representantes de toda a Región IV, que se reúnem periodicamente de forma presencial. Antes disso, realizamos um trabalho de fundo para recontar as informações, **compartilhar a apresentação da sala virtual, obter feedback de todos os gerentes gerais e melhorar diferentes aspectos** para que a reunião seja mais efetiva e leve menos tempo.

O benefício que oferece a Wormhole, além da poupança de tempo e dinheiro para viagens, é a **qualidade da interação entre os instrutores e com os aprendizes** e entre os representantes de todos os países. Poderia se dizer que não existe no mercado da América Latina outro produto com essas características.

### Acerca da Wormhole

Criadora da única plataforma do Live Learning. A forma mais simples para oferecer aulas e treinamentos on-line. Milhares de empresas, instituições educativas e organizações sem fins lucrativos escolhem a Wormhole diariamente para realizar suas capacitações, aulas e treinamentos pela Internet, sem perder a qualidade de uma capacitação ao vivo.

A plataforma Wormhole visa amplificar e melhorar a interação entre as pessoas para criar os ambientes virtuais de capacitação à distância mais efetivos.