



## “O Wormhole Campus me acompanhou desde a primeira busca no Google até o dia de hoje”

Iván García Ortega, Consultor em Desenvolvimento Organizacional da Diavaz - o grupo mexicano que oferece serviços e soluções integrais para a indústria petrolífera - aceita rapidamente responder por que escolheu a Wormhole para treinar milhões de funcionários espalhados pelo mundo.

### Iván, que tipo de serviço a sua companhia oferece?

Desde 1973, o Grupo Diavaz tem sido reconhecido como uma das empresas com mais experiência da México, e a partir daí desenvolvemos um profundo conhecimento do setor energético. Através de diferentes alianças estratégicas, nós nos posicionamos como referentes na cadeia de valor do petróleo e do gás, a nível mundial.

### Qual era a **necessidade** da sua empresa no momento de contratar a Wormhole?

Precisávamos de um administrador de capacitações que permitisse que todos os nossos funcionários se conectassem, para mantê-los atualizados com políticas internas, mudanças, regulamentações e outra documentação necessária para o setor.

### Como você nos descobriu?

Fiz minha primeira aproximação como qualquer outro usuário da Internet. Peguei o meu computador, procurei no Google e cheguei até vocês, porque apareceram primeiro. Depois de investigar algumas empresas, decidi preencher o formulário e então

- **Cliente:** Grupo Diavaz
- **Setor:** Oil & Gas
- **Tipo:** Capacitação
- **Escritórios principais:** México
- **Rede de operações:** México e Latinoamérica
- **Website:** [www.diavaz.com](http://www.diavaz.com)
- **Solução:** Wormhole Campus

entraram em contato comigo rapidamente, para me contar quais eram as características da plataforma.

### Quais foram os **benefícios** que o uso do nosso produto lhes trouxe?

Comecei com um plano básico de 250 funcionários, para testar a identificação e a recepção no nosso setor. Às vezes, as mudanças tecnológicas chegam mais rápido que a preparação dos colaboradores. Como a ferramenta é muito intuitiva, eles aprenderam muito rápido e decidimos continuar incluindo funcionários nas capacitações.

### O nosso serviço ofereceu que tipo de **solução** à necessidade da sua empresa?

A rapidez e a continuidade no encerramento dos casos. Permite que a gente entenda qual é o progresso dos participantes e que continuemos melhorando nos conteúdos que oferecemos.

### Você nos recomendaria a algum colega/cliente/sócio? Por quê?

Sim, é uma súper ferramenta com um preço excelente. Às vezes as palavras sobram. É necessário provar para entender qual é o potencial da ferramenta.

#### Sobre a Diavaz

Grupo Diavaz é uma organização de empresas e alianças estratégicas criadas com o objetivo de proporcionar serviços e soluções integrais para a indústria petrolífera, fazendo uso das tecnologias mais avançadas disponíveis no mercado e colocando-as a serviço dos clientes.

Baseado em seu profundo conhecimento do setor energético, orienta sua missão à criação de valor proporcionando serviços da melhor qualidade possível com grande profissionalismo para o seus clientes, observando e respeitando as normas de segurança e de proteção ambiental, consolidando-se como uma empresa responsável sobre o seu entorno.

### O que você mais gosta do serviço?

É uma plataforma ágil, dinâmica e com um excelente suporte de serviço ao cliente. Nesses momentos de verdade, onde você tem que fazer o primeiro curso ou comprovar se quem recebe o curso está aprendendo, o Wormhole Campus superou completamente. Estão presentes para todas as questões, e isso nos dá segurança.

#### Sobre a Wormhole

A plataforma Live Learning líder na América Latina, proporciona a seus clientes a forma mais simples, rápida e intuitiva de chegar a todos os alunos, onde quer que estejam, com qualquer aparelho móvel.

Mais de 3 milhões de pessoas, em suas empresas, instituições e organizações sem fins lucrativos escolhem a plataforma para se treinar e permanecer atualizados, mantendo a qualidade de uma capacitação presencial.