

Caso de éxito:

## Smart Coach

# “Wormhole es un socio fundamental en nuestro modelo de negocio”

Isaías Sharon, Director Ejecutivo de la compañía chilena que hoy exporta conocimiento, entrenamiento y talento a Colombia, Perú y Estados Unidos, no duda en contestarnos favorablemente. Se sienta frente a su ordenador y comienza a respondernos por qué su programa de entrenamiento se posiciona como un referente de la educación online latinoamericana.

### Isaías, ¿puedes contarnos a qué se dedica tu compañía?

Smart Coach es una empresa internacional, líder en servicios de entrenamiento y procesos de formación y acreditación de nuevos profesionales del coaching, tanto en Chile, Colombia, Perú y Estados Unidos.

### ¿Cuál era la necesidad de tu empresa al momento de contratar a Wormhole?

Estuvimos durante varios meses analizando alternativas de plataformas de e-learning con la finalidad de poder transformar nuestros programas y llevarlos a una escala internacional, y así abarcar de mejor manera nuestro proceso de crecimiento y expansión. En esa búsqueda encontramos a Wormhole y nos pareció la mejor opción, por su experiencia, soporte y tecnología de live-learning, lo que permite que nuestros estudiantes puedan interactuar con entrenadores certificados en diferentes países y promover una experiencia de aprendizaje realmente internacional.

### ¿Cómo te enteraste de nosotros?

A Wormhole llegué por recomendación de otra empresa que había realizado un estudio de plataformas de educación a distancia, y que les había parecido muy



Isaías Sharon | Director Ejecutivo de Smart Coach

interesante e innovador el sistema. Lo visitamos, consultamos y nos convenció rápidamente. Creo que es actualmente la mejor plataforma para nuestras necesidades, y completamente ajustable a los volúmenes de participantes que cada país precisa.

### ¿Qué solución a la necesidad de tu empresa te ofreció nuestro servicio?

La formación de personas en la disciplina del coaching

requiere de un trabajo cara a cara, sin embargo existe mucho contenido que puede ser aprendido sin la presencia física de un entrenador. Así, Wormhole vino a ser pieza importante de nuestro modelo de crecimiento, que nos ha permitido en tan solo dos años que tenemos como empresa, pasar de ser una pequeña empresa en Chile, a brindar servicios de alta calidad y constante crecimiento en Colombia, Perú y Estados Unidos. Wormhole es para nosotros un aliado en el proceso de escalabilidad de nuestra empresa y te tener la posibilidad de llegar cada vez más lejos.

## ¿Qué beneficios les trajo el uso de nuestro producto?

Hoy somos capaces de brindar programas de formación con estándares mundiales y reconocimiento internacional, con la misma calidad en varios países y ciudades, esto sin contar con una plataforma de alta calidad y fácil uso para nuestros clientes, habría sido una tarea muy difícil.

## ¿Nos recomendarías a un colega/cliente/socio? ¿Por qué?

Claro que los recomendaría, porque apoya la generación de valor a las empresas que realizan formación de personas. Además, con todas las ventajas que tiene el internet, de poder llegar sin fronteras hasta donde uno sea capaz de soñar.

## ¿Qué es lo que más te gusta del servicio?

Sin duda, que un valor diferenciado es contar con la posibilidad de brindar aulas virtuales, lo que permite entregarle a los participantes una relación directa con nuestros entrenadores, acortando las distancias y pudiendo acceder a personas que viven geográficamente muy distantes, pero que ahora pueden estar enseñando de un país a otro y en tiempo real.



*El equipo de Smart Coach*