

¿Por qué pasar
de capacitaciones
presenciales a
capacitaciones
online?



¿POR QUÉ PASAR DE CAPACITACIONES PRESENCIALES A CAPACITACIONES ONLINE?

Si Shakespeare hubiera nacido en nuestra era habría dicho: **“digital o no digital, esa es la cuestión”**. Hablando en serio... siempre relaciono las emociones más importantes de mi vida con *hechos presenciales*. Tener un hijo, asistir a una boda, ir a un funeral, ¿sería prácticamente imposible emocionarme de la misma forma si viviera estas situaciones a través de Skype!

No hay nada como el contacto humano. Nada como mirar a alguien a los ojos, ver los gestos que demuestran su nivel de atención y modificar el discurso de acuerdo a su recepción. Como cuando lees un libro impreso, es muy difícil que el frío de una pantalla pueda sustituir el placer del contacto entre la piel y el papel.

Ahora, es importante poner en consideración el hecho de que la tecnología está evolucionando y mucho de lo que antes sólo podíamos hacer de forma presencial, ahora también puede ser hecho de manera virtual. Este es un gran cambio y adaptarnos, en un principio, puede resultarnos difícil pero en cientos de sectores los grandes avances tecnológicos están significando más eficacia, ahorro y desarrollo. Por esta razón **considerar implementar herramientas tecnológicas en nuestras empresas, vale la pena.**

Hablemos de *cómo combinar tecnología y capacitación*, ¿Cuáles serían las ventajas de hacerlo? Después de años manejando las cosas de la misma manera creo que es el momento de que las empresas, Pymes, e incluso las grandes corporaciones, consideren hacer las cosas de una forma distinta.

En el pasado, ante una crisis empresarial lo primero que se sacrificaba era el presupuesto para capacitar el personal. Afortunadamente las cosas están cambiando y cada vez está más claro: **sacrificar el presupuesto para las capacitaciones es sacrificar el futuro de la empresa.**

Estoy asumiendo que no tengo que convencerte que en un mercado tan cambiante **es necesario que capacites constantemente a tu personal.** De hecho, si todavía

no has entendido lo estratégico que es implementar un programa de capacitación, entonces no has entendido que estás marcando el destino de tu compañía: ese destino se llama fracaso.

Hace ya varios años la tecnología nos ha permitido el acceso a unos sistemas conocidos como LMS (Learning Management System) o, en español, Sistemas de Gestión de Aprendizaje a través de los cuales, por mencionar algunas funciones, podemos crear cursos o carreras, impartir clases virtuales, gestionar usuarios y analizar los resultados del rendimiento de los entrenamientos.

VENTAJAS

¿Cuáles serían las ventajas de la implementación de un sistema de gestión de aprendizaje digital para tu empresa?



COST EFFECTIVE - AHORRO

La ventaja más llamativa para cualquier organización es que vas a ahorrar dinero. ¿En qué aspectos?

TIEMPO, MUCHO TIEMPO

Ha sido demostrado que 1 hora de capacitación presencial es equivalente a 15 minutos de capacitación online. Seguramente esta afirmación te suena exagerada pero es una realidad y significa que las personas no solo serán capacitadas sino que pasarán menos fuera de la línea de producción de tu compañía. Durante el primer año de uso de su Sistema de Gestión de Aprendizaje, [Mercado Libre redujo en un 75% el tiempo que invertía en el armado y ejecución de su programa de entrenamiento.](#)

MENOS CAPACITADORES

En lugar de tener un equipo numeroso de capacitadores siempre presente en tu empresa, vas a necesitar su presencia en una única ocasión por cada uno de los cursos que quieres impartir. Planificas, creas y grabas, te encuentras con el capacitador y luego, a través de la plataforma, puedes replicar o editar ese contenido las veces que sea necesario.

REDUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Ya no vas a necesitar alquilar aulas o perder tiempo tratando de coordinar horarios para poder usar las salas de reunión que también usan los otros miembros de tu empresa.

¡SIN TRASLADOS!

No todos los que tienen que recibir capacitaciones trabajan en la sede de entrenamiento. Las horas invertidas en ir y volver son horas que podrían ser usadas en otros proyectos productivos. Eso sin mencionar el dinero que vas a ahorrar por el costo de cada traslado.

HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN

Gestionar el programa de capacitación no sólo implica planificar la estrategia, generar el contenido, contratar instructores, etc., además de estos imprescindibles procesos, se suman gastos logísticos para la coordinación de cada uno de los encuentros entre participantes e instructores. ¡Estos costos aumentan cuando quieres generar encuentros entre personas que están en diferentes lugares del mundo!

TRABAJO ADMINISTRATIVO

Coordinar las capacitaciones de varios grupos de personas en distintas locaciones, con múltiples capacitadores, materiales a imprimir etc... es un trabajo extenuante... sin mencionar la cantidad de recursos humanos de tu

empresa que destinan cientos de horas para dedicarse a este trabajo. Un LMS reemplaza absolutamente esta gestión.

ECO FRIENDLY

¡No más impresiones que destruyen bosques! A través de una plataforma de capacitación online, todo tu material estará digitalizado y disponible en la nube las 24 horas del día, los 365 días del año.

Si quieres descubrir más beneficios relacionados con la reducción de costos, no dejes de leer [la experiencia de LATAM Argentina](#), uno de nuestros clientes, quienes ahorraron más de 1.5 millones de dólares en su primer año de uso de Wormhole Campus.



ACCESO CONSTANTE

¡ONLINE LAS 24 HORAS!

Sin duda otra de las ventajas de los cursos online es que puedes acceder a ellos siempre que quieras. Tus usuarios podrán estudiar parte del material en su recorrido de tren hacia el trabajo o durante una pausa laboral y así **convertir los tiempos muertos en tiempos productivos**. Esta posibilidad evidencia que las capacitaciones online son mucho menos disruptivas que las **capacitaciones presenciales en las que el personal tiene que salir obligatoriamente del sistema de producción para poder recibir la capacitación**.



SELF-PACED

PERSONALIZACIÓN

No a todos les sale, o les interesa, bailar al ritmo en que otros lo hacen. Especialmente a las nuevas generaciones.

Los millennials disfrutan y valoran enormemente la posibilidad de definir su propio ritmo de trabajo y aprendizaje. Esta también es una de las características que hace que las capacitaciones virtuales sean la opción más escogida por cientos de empresas. Si bien puedes establecer el día inicial y final de tu programa de entrenamiento, dentro de estos parámetros, cada uno de tus alumnos puede definir sus propios tiempos para asimilar el conocimiento de la forma, y a través del dispositivo, que le resulte más cómodo.



EASY UPDATING

ACTUALIZACIONES CONSTANTES

En nuestra era todo cambia cada vez más rápido... Productos, servicios, precios, proceso. Esto causa que el conocimiento se torne obsoleto muy rápidamente. Por medio de un buen LMS puedes contrarrestar esta dificultad. En tan sólo unos minutos puedes actualizar tus cursos, la información que subas o edites quedará disponible inmediatamente para todos aquellos que la necesitan. Esto representa un ahorro gigante de tiempo para las empresas. Tu equipo no tendrá que invertir energía en volver a imprimir materiales ni coordinar nuevos encuentros presenciales para actualizar los conocimientos previos.



MEJOR CALIDAD

Menor costo y mayor calidad, la ecuación deseada por cualquier empresario... pero difícil de lograr. Aunque... en el caso de las capacitaciones online, no es así. Déjame explicarte porqué. Sabemos que no todos los capacitadores tienen la misma habilidad para enseñar, algunos son muy claros, otros más recursivos, algunos más exigentes pero tal vez un poco más confusos. Ha pasado en muchas empresas, a veces el mejor capacitador no tiene la dispo-

nibilidad de tiempo para capacitar a todos los empleados entonces deben contratar varias personas para cubrir las necesidades. ¿Resultado? ¡Algunos aprenden y otros no!

Con un sistema online, el mismo capacitador puede capacitar a todas las personas. Basta con generar grabaciones de las clases y todos tus empleados podrán acceder exactamente al mismo material. ¿Ahora te suena lógico que la calidad de tus capacitaciones mejore? ¡Seguro que sí!



FÁCIL DE MONITOREAR

No quiero extenderme más pero no podría cerrar el artículo sin remarcar este aspecto que evidencia, aún más, la diferencia entre las capacitaciones presenciales y online: A través de la implementación de una plataforma digital, puedes acceder al registro de todos los datos de las capacitaciones. Esta información es vital porque no todas las personas aprenden de la misma manera y a través del análisis de los datos de su rendimiento, podrás tomar decisiones sabias para estimular el aprendizaje y crear caminos de enseñanza personalizados que mantendrán a todos los miembros de tu equipo motivados.

EN EL 2017, SHAKESPEARE DIRÍA:

"DIGITAL O NO DIGITAL, ESA ES LA CUESTIÓN"



LA TECNOLOGÍA

ESTÁ EVOLUCIONANDO E INFLUENCIA
TODOS LOS ASPECTOS DE LA VIDA

CONCLUSIÓN

Hay demasiadas ventajas como para no considerar la implementación de tecnología en tus programas de capacitación. ¿No te parece?

Para concluir, después de nuestros más de 10 años de experiencia en la industria, queremos sugerirte que **la mejor forma de experimentar estas ventajas no es sustituir completamente las capacitaciones presenciales por capacitaciones online sino crear un programa que combine lo mejor de ambas modalidades.**

Con porcentajes que pueden ir desde **10% presencial y 90% online**, hasta **60% online y 40% presencial**, dependiendo por supuesto de muchos factores como la industria, cultura de la empresa, etc., podrás empezar a aprovechar las ventajas que las capacitaciones online te dan.

Para determinar la combinación correcta entre presencial y virtual descubre más en nuestro ebook [Live Learning, la evolución del elearning](#). O comunícate con nuestros Live Learning Specialists para recibir sus sugerencias, nos encantaría guiarte para que encuentres la opción que mejor se adapte a las necesidades de los objetivos de tu empresa.

Seguro que ahora puedes decir que esta manera de capacitar es REVOLUCIONARIA. Y tal vez sería poco, ¿no?



Bruno Interlandi
CMO Wormhole



info@wormholeit.com