

Caso de estudio:

## PMC College & Consulting

Entrevista a Andrés Cabral y Laura Padretti | Directores de PMC

*“El Live Learning nos permite llegar a muchos lugares que de manera presencial sería mucho más costoso e implicaría mucho tiempo”*

*Laura Padretti, Directora de PMC*

### ¿Cuál fue la necesidad de negocio que lo llevó a utilizar Wormhole?

PMC es una empresa dedicada a la capacitación empresarial, que pueden ser específicos para determinadas empresas como abiertos al público. En el caso de las capacitaciones in company, realizamos cursos especialmente desarrollados para esas empresas que desean reforzar alguna habilidad especial en sus recursos humanos. Por otro lado, también abrimos cursos al público en lo que pueden inscribirse particulares, o bien enviados por alguna empresa, pero trabajamos en temas más generales.

Hace algunos años vimos la posibilidad de **augmentar el alcance de estos cursos al interior del país, o incluso a Latinoamérica** y por eso fue que decidimos implementar una plataforma de clases a distancia pero que replique la experiencia presencial. Esta modalidad la utilizamos generalmente para los cursos que son abiertos al público, es decir que los **publicamos en el catálogo online y quien quiera participar puede inscribirse**.

### ¿Cómo lo solucionaron?

Nos decidimos por Wormhole Campus principalmente por la posibilidad de interacción con los participantes, que **permite tomar todos los beneficios de los entrenamientos presenciales pero de manera virtual**. De esta forma, si alguien tiene que viajar o por alguna otra razón no puede estar en las clases, esto ya no es un impedimento para que sigan el proceso de capacitación.

Uno de los diferenciales que vimos de Wormhole por sobre los competidores fue la calidad del soporte, ya que **siempre hay una persona disponible para ayudarnos a solucionar nuestros problemas**, y también tienen en cuenta nuestras sugerencias en cuanto al desarrollo de mejoras en el producto.

**Cliente:** PMC College & Consulting

**Sector:** Capacitación profesional

**Tipo:** Consultoría

**País:** Argentina

**Red de operación:** Argentina y Latinoamérica

**Sitio Web:** [www.pmc.com.ar](http://www.pmc.com.ar)

**Solución:** Wormhole Campus

### Acerca de PMC

PMC College & Consulting es una entidad altamente especializada en temas de dirección de proyectos que brinda servicios de capacitación y consultoría. La empresa cuenta con el reconocimiento y el aval de PMI al haber pasado por todos los criterios de calidad y excelencia establecidos internacionalmente.

PMC cuenta con un amplio plantel de profesionales con vasta experiencia internacional, tanto como Project Managers como en la docencia. Su larga trayectoria fue obtenida en empresas multinacionales de primera línea y además poseen certificaciones de reconocimiento internacional.



Andrés Cabral y Laura Padretti | Directores de PMC

## ¿Cuáles son los beneficios que aportó el uso de productos Wormhole a su organización?

El mayor diferencial que notamos es el aumento del alcance a un mercado más amplio de participantes de manera virtual. **El Live Learning nos permite llegar a muchos lugares que de manera presencial sería mucho más costoso** e implicaría mucho tiempo.

Hemos tenido alumnos de muchos lugares, por nombrar algunos ejemplos: Neuquén, Comodoro Rivadavia o Bolivia. En estos casos, no es lo mismo trasladar a uno o dos instructores, que van a estar varios días en esa ciudad, en cambio si se realiza de manera virtual, si bien tenemos costos, **se reduce muchísimo el gasto de traslados y viáticos, manteniendo la calidad, ya que los contenidos e instructores son los mismos** y contamos con la posibilidad de la interacción entre el participante y el instructor a través del aula virtual, ya sea por chat o con audio y video.

Otro aspecto fundamental para nosotros son las grabaciones de las clases, ya que si algún participante por algún imprevisto no pudo estar en la clase, puede ingresar a los contenidos del curso y mirar el video de todos los encuentros realizados.



### Acerca de Wormhole

Creadora de la única plataforma de Live Learning. La forma más simple para brindar clases y entrenamientos online. Miles de empresas, instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro la eligen a diario para realizar sus capacitaciones, clases y entrenamientos por Internet, sin perder la calidad de una capacitación en vivo.

La plataforma Wormhole está enfocada en amplificar y mejorar la interacción entre las personas para crear los más efectivos ambientes virtuales de capacitación a distancia.