

Caso de Estudio :

FIA Región IV



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV

Entrevista a Diego Cosentino | Gerente Regional FIA Región IV

“El beneficio que nos provee Wormhole, más allá de los ahorros de tiempo y dinero en viajes, es la calidad de la interacción”

Diego Cosentino, Gerente regional FIA Región IV

¿Cuál fue la necesidad de negocio que lo llevó a utilizar Wormhole?

Descubrimos la necesidad de incluir la tecnología en el aprendizaje teórico sobre seguridad vial, buscando la **eficiencia en el aprendizaje de los instructores dentro de las escuelas de conductores de toda Latinoamérica**, y decidimos crear nuestra plataforma de Live Learning interactiva para realizar las actualizaciones de certificación para los instructores.

¿Cómo lo solucionaron?

Para poder capacitar a todos los instructores de Latinoamérica desde una sólo lugar, decidimos implementar una plataforma de Live Learning. Contamos con un especialista en seguridad vial para la región, que **desde Buenos Aires se pone en contacto periódicamente con cada uno de los instructores que ya fueron certificados, en donde se busca reforzar y ampliar los contenidos de buenas prácticas de vialidad**, y desde la sala virtual comparten experiencias sobre los temas que se tratarán posteriormente en los cursos teóricos para aprendices de manejo en cada uno de los países.

Una vez que ya estaba en funcionamiento la plataforma para recertificación de los instructores, nos dimos cuenta que **también podíamos usarla para brindar conocimientos teóricos a los alumnos** que se anotan en los automóviles clubes miembros de FIA para tramitar su primera licencia de conducir, que dependiendo de la legislación de cada país, tienen entre 16 y 18 años. **Si bien no se puede aprender a conducir de manera virtual, se enseñan todos los contenidos teóricos** y luego en los encuentros presenciales se tratan los temas más críticos y la práctica. Utilizamos el aula virtual reduciendo el tiempo de aprendizaje teórico; esto nos da mayor rotación y agilizamos los trámites personales.

Cliente: FIA Región IV

Sector: Seguridad vial y automovilismo

Tipo: Asociación internacional

Cantidad de Estudiantes: 394

Oficinas centrales: Argentina

Red de operación: Latinoamérica y el caribe

Sitio Web: www.fiaregion4.com

Solución: Wormhole Campus



Diego Cosentino, Gerente Regional FIA Región IV

Por otro lado, también desde FIA Región IV brindamos **capacitación corporativa para la gestión integral de flotas empresariales**. Allí realizamos asesoramiento sobre mantenimiento de los vehículos y sobre prevención de accidentes por mal uso. Las grandes empresas no tienen disponibilidad para parar toda la flota para que los choferes puedan tomar un curso presencial de varios días, y además eso tendría un costo muy elevado en viajes, tiempo y logística.

Todos los cursos que brindamos en nuestra plataforma de Live Learning están homologados y estandarizados en toda la región según leyes internacionales de seguridad vial. Los cursos se ofrecen a través de los automóviles clubes, en Paraguay por ejemplo tienen un plan de promoción para conductores principales, y promocionan los cursos en colegios y ferias.

¿Cuáles son los beneficios que aportó el uso de productos Wormhole a su organización?

El beneficio principal que encontramos para FIA Región IV es la **eficiencia de costos, al prescindir de muchos viajes** y por otro lado, tener la posibilidad de atender toda la demanda de aprendizaje que tenemos, de esta manera **se reduce el tiempo ya que se canalizan los temas principales durante las clases virtuales, y luego se trabajan presencialmente los temas más críticos**, que necesitan más soporte. Es interesante que se genera un vínculo de aprendizaje ya que el alumno va avanzando a través de exámenes con preguntas aleatorias, dependiendo de la legislación de cada país.

Acerca de FIA Región IV

FIA Región IV es una organización líder de la movilidad en el continente americano agrupando la operatividad, la calidad y el prestigio de los Automóviles Clubes que la conforman.

A nivel global, FIA es la entidad que regula el deporte automotor más importante del mundo. Mediante campañas y actividades, se dedica a representar los derechos de las organizaciones automovilísticas y a los usuarios de vehículos en temas como seguridad vial, turismo y medio ambiente.

¿Qué otros usos le dan a la plataforma de educación online de Wormhole?

También utilizamos Wormhole para las reuniones de gestión entre los diferentes automóviles clubes de la región. Por ejemplo, en Centroamérica estamos desarrollando un programa de management y consultoría. **Utilizamos Wormhole Classroom para realizar reuniones en las que participan los representantes de cada club, donde comparten documentación e intercambiamos experiencias** que se van replicando en todos los países. Esto nos ayuda a reducir tiempos y costos de viajes, que de otra manera se incrementaría muchísimo y no podríamos tener planes regionales interactivos como los tenemos ahora.

De la misma manera usamos Wormhole Classroom para la preparación a las jornadas de intercambio de los representantes de toda la Región IV, que se reúnen periódicamente de manera presencial. Previo a eso, realizamos un trabajo de fondo en el que hacemos un recuento de la información, **compartimos la presentación en el aula virtual, obtenemos un feedback con todos los gerentes generales y vamos puliendo** aspectos para que llegado el momento, la reunión sea más efectiva y lleve menos tiempo.

El beneficio que nos provee Wormhole, más allá de los ahorros de tiempo y dinero en viajes, es **la calidad de la interacción entre los instructores entre ellos y con los aprendices**, y entre los representantes de todos los países entre sí. Podría decir que no existe en el mercado latinoamericano otro producto de estas características.

Acerca de Wormhole

Creadora de la única plataforma de Live Learning. La forma más simple para brindar clases y entrenamientos online. Miles de empresas, instituciones educativas y organizaciones sin fines de lucro la eligen a diario para realizar sus capacitaciones, clases y entrenamientos por Internet, sin perder la calidad de una capacitación en vivo.

La plataforma Wormhole está enfocada en amplificar y mejorar la interacción entre las personas para crear los más efectivos ambientes virtuales de capacitación a distancia.