



Caso de éxito:

Diavaz



“Wormhole Campus me acompañó desde la primera búsqueda en Google hasta el día de hoy”

Iván García Ortega, Consultor en Desarrollo Organizacional de Diavaz - el grupo mexicano que proporciona servicios y soluciones integrales para la industria petrolera -, accede rápidamente a responder por qué eligió Wormhole para entrenar a miles de empleados distribuidos por el mundo.

Iván, ¿a qué se dedica tu compañía?

Desde 1973, el Grupo Diavaz se ha instalado como una de las empresas con más experiencia en México, y desde allí hemos desarrollado un profundo conocimiento del sector energético. A través de diferentes alianzas estratégicas, nos posicionamos como referentes en la cadena de valor del petróleo y el gas, a nivel mundial.

¿Cuál era la **necesidad** de tu empresa al momento de contratar a Wormhole?

Necesitábamos un administrador de capacitación que nos permitiera conectar a todos nuestros empleados, para mantenerlos actualizados con políticas internas, cambios, regulaciones y otra documentación necesaria para el sector.

¿Cómo te enteraste de nosotros?

Mi primera aproximación la hice como un usuario más de Internet. Tomé mi computadora, busqué en Google y llegué a ustedes, porque me aparecieron primero. Después de investigar a algunas empresas, elegí cargar un formulario y allí entraron en contacto conmigo rápidamente, para contarme cuáles eran las

- **Cliente:** Grupo Diavaz
- **Sector:** Oil & Gas
- **Tipo:** Capacitación interna
- **País:** México
- **Red de operación:** México y Latinoamérica
- **Sitio Web:** www.diavaz.com
- **Solución:** Wormhole Campus

características de la plataforma.

¿Qué **solución** a la necesidad de tu empresa te ofreció nuestro servicio?

Comencé con un plan básico, de 250 empleados, para probar la identificación y la recepción de nuestro sector. A veces, los cambios tecnológicos llegan más rápido que la preparación de los colaboradores. Con lo intuitiva que es la herramienta, aprendieron muy rápido y decidimos seguir sumando empleados a las capacitaciones.

¿Qué **beneficios** les trajo el uso de nuestro producto?

Es una plataforma ágil, dinámica y con un excelente soporte de servicio al cliente. Esos momentos de verdad, donde uno tiene que hacer el primer curso o comprobar si el que toma el curso está aprendiendo, Wormhole Campus lo superó enormemente. Están ahí para cada instancia, y eso nos da seguridad.

¿Nos recomendarías a un colega/cliente/socio? ¿Por qué?

Si, es una súper herramienta con un excelente precio. A veces las palabras sobran. Es necesario probarla para entender cuál es el potencial de la herramienta.

¿Qué es lo que más te gusta del servicio?

La rapidez y seguimiento al cierre de los casos. Nos permite entender cuál es el progreso de los participantes, y seguir mejorando nosotros en los contenidos brindados.

Acerca de Diavaz

Grupo Diavaz es una organización de empresas y alianzas estratégicas creadas con el objetivo de proporcionar servicios y soluciones integrales para la industria petrolera, haciendo uso de las tecnologías más avanzadas disponibles en el mercado y poniéndolas al servicio de sus clientes.

Basado en su profundo conocimiento del sector energético, orienta su misión hacia la creación de valor proporcionando servicios de la mejor calidad posible con gran profesionalismo para sus clientes, observando y respetando las normas de seguridad y de protección ambiental, consolidándose como una empresa responsable de su entorno.

Acerca de Wormhole

Acerca de Wormhole: La plataforma Live Learning líder en Latinoamérica, le proporciona a sus clientes la forma más simple, rápida e intuitiva, de llegar a todos los alumnos, estén donde estén, desde cualquier dispositivo móvil.

Más de 3 millones de personas, desde sus empresas, instituciones y organizaciones sin fines de lucro eligen la plataforma para entrenarse y mantenerse actualizados, manteniendo la calidad de una capacitación presencial.